

Autorisierter Apple Service Provider

## **MediaMarkt bietet ab sofort iPhone Sofortreparaturen mit Originalersatzteilen von Apple an**

**Ingolstadt, 05.10.2020:** Bereits seit 2018 können Kunden ihre Smartphones bei MediaMarkt an der Smartbar schnell und unkompliziert direkt vor Ort reparieren lassen. Dank der Zertifizierung als autorisierter Apple Service Provider kommen bei MediaMarkt bei den iPhone Sofortreparaturen ab sofort Originalersatzteile von Apple zum Einsatz. Ohne Terminvereinbarung und in der Regel innerhalb weniger Stunden machen die Techniker den mobilen Begleiter wieder einsatzbereit. Weiterer Vorteil: Durch die Verwendung der Apple Originalersatzteile bleibt die Herstellergarantie erhalten. Darüber hinaus erweitert MediaMarkt sein Serviceangebot um den PlusSchutz mit AppleCare. Dieser spezielle Geräteschutz kombiniert die Leistungen des reinen AppleCare Services mit weiteren Extras von MediaMarkt, wie beispielsweise einer monatlichen Zahlweise, optionalem Diebstahlschutz und einem 50 GB iCloud Speicher.



„Wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Leistungsangebot zu erweitern und zu optimieren, um unseren Kunden einen Mehrwert, auch über den reinen Produktkauf hinaus, zu bieten. Daher freuen wir uns, dass wir unser Service-Portfolio nun durch neue Angebote für iPhone Nutzer ergänzen können“, so Florian Gietl, MediaMarktSaturn Deutschland-Chef.

Für einen einwandfreien und reibungslosen Reparaturablauf wurde die Smartbar mit ihrer Reparaturausstattung in den Media Märkten eigens von Apple zertifiziert und die zuständigen Techniker vor Ort entsprechend geschult. Möglich ist die Sofortreparatur bei sämtlichen Komponentenschäden von iPhones ab dem Modell 6s und der zweiten Generation des iPhones SE. Mit speziellem Werkzeug können Displays, Akkus und Kleinteile im Handumdrehen ausgetauscht werden. In Einzelfällen können die Techniker im Markt auch bei älteren Modellen wie beispielsweise iPhone 6 und iPhone 6 Plus einen Akkutauch vornehmen. Bei größeren Schäden bieten MediaMarkt und Saturn weiterhin die Möglichkeit an, das Gerät zur Reparatur einzuschicken.

### **Weiteres Serviceangebot: PlusSchutz mit AppleCare Services**

Gemeinsam mit dem Versicherungspartner SquareTrade erweitert MediaMarkt zudem sein Angebot um einen neuen Geräteschutz für iPhones: den PlusSchutz mit AppleCare. Dieser Geräteschutz versichert das iPhone gegen sämtliche unverschuldete Schäden, wie der klassische AppleCare Service auch. Das Angebot umfasst den weltweiten Service und technischen Support von Apple sowie Reparaturen von Schäden mit Apple Originalteilen bei MediaMarkt – und natürlich auch in allen Apple Stores. Das Besondere beim PlusSchutz mit AppleCare von MediaMarkt: Der Kunde kann den Service für 24 Monate mit einer Einmalzahlung buchen oder sich für eine monatliche Zahlweise entscheiden, mit der er den Service jeden Monat kündigen kann. Darüber hinaus kann das Angebot inklusive Diebstahlschutz abgeschlossen werden. Die Kunden erhalten zudem einen exklusiven 50 GB iCloud Speicher zur kabellosen Datensicherung.

Ebenfalls von Vorteil ist die Nähe und schnelle Erreichbarkeit der Media Märkte. Davon profitieren auch Kunden, die den AppleCare Service bei Apple abgeschlossen haben, denn auch sie können ihr defektes iPhone ab sofort bei MediaMarkt reparieren lassen.

Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter [www.mediamarkt.de/iPhone-Reparatur](http://www.mediamarkt.de/iPhone-Reparatur)

---

### Über MediaMarkt

MediaMarkt, Deutschlands und Europas Elektronikhändler Nummer Eins, wurde 1979 gegründet und wird heute innerhalb der MediaMarktSaturn Retail Group als eigenständige Vertriebsmarke geführt. In Deutschland ist das Unternehmen derzeit mit 275 Märkten vertreten und beschäftigt mehr als 15.000 Mitarbeiter. Europaweit ist MediaMarkt in 13 Ländern an mehr als 850 Standorten und mit rund 45.000 Mitarbeitern präsent. Seinen Markenkern „Vergnügen“ lebt MediaMarkt konsequent – beim Sortiment, beim Preis, bei der Kundenberatung und beim Service. Erklärtes Ziel: MediaMarkt wird für die Kunden zum vergnüglichsten Ort für Consumer Electronics – immer und überall. Zum Erfolgskonzept zählen neben einem stets aktuellen Sortiment an Markenprodukten zu dauerhaft tiefen Preisen auch die persönliche Beratung sowie ein umfangreiches Portfolio an Serviceleistungen. Dabei hat sich MediaMarkt als erfolgreicher Multichannel-Anbieter positioniert und vereint so die Vorteile des stationären und des Online-Handels unter dem Dach einer vertrauten Marke.

---

#### MediaMarkt Unternehmenskommunikation

Kristiane Müller-Drensler & Alexandra Dick

Wankelstraße 5 D-85046 Ingolstadt

+49 (841) 634-5092 oder +49 (841) 634-4753 | +49 (841) 634-2478

presse@mediamarkt.de | @MediaSaturn

www.mediamarkt.de