

MediaMarktSaturn mit CX Award 2021 ausgezeichnet

MediaMarktSaturn richtet seine Prozesse konsequent weiter auf eine möglichst enge Kundenorientierung aus, gemäß der Ambition des Unternehmens: **Becoming Customers' 1st Choice**. Auf diesem Weg wurde MediaMarktSaturn nun von CX Network mit dem „Best CX Innovation“-Award für herausragende Leistungen und Erfolge ausgezeichnet, die das Kundenerlebnis positiv beeinflussen.

» Die renommierte Auszeichnung wurde unter anderem für die europaweit bei MediaMarktSaturn implementierten Customer- und Employee Experience-Programme vergeben, die ein gemeinsames Ziel haben: die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen. Mit diesem unternehmensweit einheitlichen Ansatz kann MediaMarktSaturn auf der Grundlage von jährlich mehr als 2,5 Mio. Rückmeldungen seine Kunden gezielt ansprechen – über die gesamte Customer Journey hinweg, auf allen Vertriebskanälen.

MediaMarktSaturn reiht sich mit dieser Auszeichnung in einen namhaften Kreis von Preisträgern wie Allianz, DSV, NatWest, Tesco und Virgin Money ein. In sechs Kategorien hat CX Network in diesem Jahr im Rahmen des digital stattfindenden Experience Forums die CX Elite Awards nach 2019 zum zweiten Mal verliehen. CX Network zählt zu den führenden Anbietern von Premium-Inhalten für Fachleute der Customer Experience. Die Teilnahme an den Awards stand allen Unternehmen offen, die ein Customer Experience Programm betreiben. Die Einreichungen wurden von einem Komitee von CX-Profis aus verschiedenen Branchen geprüft.

MediaMarktSaturn Retail Group

»» Corporate News: CX Award // Ingolstadt, 05. Juli 2021

Über MediaMarktSaturn Retail Group

Die MediaMarktSaturn Retail Group ist Europas führendes Handelsunternehmen für Consumer Electronics sowie die dazugehörigen Services und Dienstleistungen. MediaMarktSaturn geht mit seinem Portfolio an Formaten und Marken flexibel auf die Ansprüche unterschiedlicher Kundengruppen und Länder ein. Zum Unternehmen zählen die Kernmarken MediaMarkt und Saturn, die ihre rund 1.000 stationären Märkte in 13 europäischen Ländern umfassend mit Online-Vertriebsplattformen vernetzen. Die Eigenmarken PEAQ, KOENIC, ISY und ok. runden das Portfolio ab. MediaMarktSaturn beschäftigt rund 53.000 Mitarbeiter und gehört mehrheitlich zur CECONOMY AG.

Pressekontakt

Jürgen Schulze-Ferebee

Corporate Communications

corporate-communications@mediamarktsaturn.com

www.mediamarktsaturn.com